



JORGE HERNANDO GRAJALES LÓPEZ

Gerente de Tecnología y Transformación Digital.

Gobierno de TI | IA & Automatización | Continuidad del Negocio | Gestión de Riesgos | Control Interno | SIG | Estrategia

Colombia | 316 739 9093 | jorge.grajales@gmail.com

[LinkedIn](#) | [Portafolio](#)

Ejecutivo senior en Tecnología y Transformación Digital con más de 25 años liderando estrategias tecnológicas de alto impacto. Especialista en convertir la tecnología, la inteligencia artificial y la automatización en **eficiencia operativa, control del riesgo y ventaja estratégica para el negocio**. Amplia experiencia en gobierno de TI, continuidad del negocio, arquitectura empresarial y liderazgo de equipos multidisciplinarios en organizaciones de servicios y sector social.

RESULTADOS CLAVE DESTACADOS

- Incremento de eficiencia operativa superior al 20% mediante automatización e IA.
- 99,9% de disponibilidad de sistemas críticos con implementación de DRP y redundancia tecnológica.
- Reducción de tiempos operativos hasta en 70% mediante optimización y digitalización de procesos.
- Incremento del 300% en captación digital de talento mediante transformación de plataformas.
- Implementación de modelos de gobierno de TI, gestión de riesgos y continuidad del negocio.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

GERENTE DE VALOR DIGITAL Y ESTRATÉGICO

Fundación SOCYA– ONG | Sector Servicios Sociales Junio 2021 – Actualidad

Liderazgo integral de la estrategia tecnológica y digital, alineando la tecnología con el propósito misional y los objetivos estratégicos de la organización.

LOGROS PRINCIPALES.

- Diseñé y ejecuté la hoja de ruta de transformación digital a 3 años, incorporando inteligencia artificial y automatización de procesos clave.
- Implementé un modelo operativo de gestión de proyectos, logrando visibilidad, control y trazabilidad del 100% del portafolio.
- Diseñé e implementé **BOT SARA**, una plataforma de automatización con más de 80 procesos, logrando **eficiencias operativas superiores al 20%**, reducción de errores operativos y liberación de capacidad del equipo para iniciativas estratégicas.
- Aseguré una disponibilidad de sistemas del 99,9% mediante planes de recuperación ante desastres (DRP) y esquemas de redundancia.
- Lideré la implementación del BCP institucional, fortaleciendo la resiliencia y continuidad del negocio.
- Dirigí equipos de **Infraestructura, Desarrollo, Datos, Riesgos y Sistemas Integrados de Gestión (SIG)**, asegurando ejecución eficiente, control del riesgo tecnológico y alineación con los objetivos estratégicos de la organización.

PROYECTOS ESTRATÉGICOS:

- Sistema CORE: Plataforma para la trazabilidad integral de proyectos, desde negociación hasta cierre.
- Sistema BI con IA: Solución avanzada de analítica y Business Intelligence apalancada en inteligencia artificial.
- Confianza Digital: Programa de transformación cultural y adopción tecnológica institucional.

COORDINADOR G.I.

Complementos Humanos – Sector Servicios Marzo 2021 – Mayo 2021

Responsable de la gestión de accesos, seguridades y continuidad de la infraestructura tecnológica.

LOGROS PRINCIPALES:

- Automaticé el proceso de cobro de cartera, logrando eficiencias operativas cercanas al 20%.
- Implementé Reporting Services, asegurando análisis y distribución de información con cobertura del 100%.
- Diseñé planes de contingencia y continuidad para servicios críticos de TI.

DIRECTOR DE TI / SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Tiempos S.A.S. – Sector Servicios

Mayo 2014 – Febrero 2021

Dirección estratégica de la arquitectura de sistemas de información y liderazgo de procesos de transformación digital.

LOGROS PRINCIPALES

- Lideré el proyecto de transformación digital, incrementando la captación de hojas de vida en un 300% y reduciendo en 25% el tiempo de búsqueda de personal.
- Automatiqué el proceso de cobro de cartera, reduciendo el ciclo de recaudo de 30 a 10 días y mejorando la liquidez.
- Implementé Google Workspace (G Suite) al 100%, habilitando colaboración digital, estandarización tecnológica y optimización de procesos internos.
- Implementé la Mesa de Ayuda, alcanzando niveles de cumplimiento de ANS cercanos al 99% y mejorando la experiencia del usuario interno.

PROYECTOS ESTRATÉGICOS:

- PGD: Programa de Gestión Documental.
- TRACKING: Sistema de información para selección y contratación.
- SIG: Sistema de Información Gerencial.
- PMI: Plan Maestro de Infraestructura.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Especialista en Gerencia de Proyectos – ESUMER (2017)
- Ingeniero de Sistemas – FUMC (2014)
- Tecnólogo en Sistemas – ESCOLME (2006)
- Técnico en Análisis y Programación – CESDE (2004)

COMPETENCIAS CLAVE

- Transformación Digital
- Gobierno de TI
- Inteligencia Artificial y Automatización
- Arquitectura Empresarial
- Gestión de Riesgos Tecnológicos
- Continuidad del Negocio (BCP / DRP)
- Gestión de Portafolios y Proyectos
- Liderazgo de Equipos Multidisciplinarios
- Optimización de Procesos y Eficiencia Operativa

IDIOMAS

- Español: Nativo
- Inglés: Intermedio (lectura técnica y comunicación funcional)

REFERENCIAS

Disponibles a solicitud.

Jorge Hernando Grajales López.

Actualizada a mayo de 2026.